

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL-RAI

FECHAMENTO DO CICLO
AVALIATIVO 2021 – 2023



CPA
FACULDADE DE AGUDOS



FACULDADE
DE AGUDOS



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023**



**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (RAI)**

Integral | Fechamento do Ciclo Avaliativo 2021-2023



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1. Dados Institucionais	7
2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	8
3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	9
4. METODOLOGIA	11
4.1 Programa de Avaliação Institucional (PAI)	11
4.1.1. Objetivos do Programa de Avaliação Institucional	12
4.1.2. Modelo Conceitual da Autoavaliação Institucional	12
4.1.3. Sensibilização	14
4.1.4. Coleta de Dados	15
4.1.5. Divulgação	15
4.2. Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional	17
4.3. Fontes complementares	17
4.3.1. Ouvidoria	17
4.3.2. Banco de Talentos FAAG	18
4.4. Avaliações Externas	19
5. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	20
5.3. Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional	21
5.4. Eixo 2. Desenvolvimento Institucional	29
5.5. Eixo 3: Políticas acadêmicas	32
5.6. Eixo 4: Políticas de gestão	37
5.7. Eixo 5: Infraestrutura física	40
6. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO: ANÁLISE DOS DADOS E DIAGNÓSTICO	42
6.1. Análise do ciclo avaliativo 2021-2023	43
6.1.1 <i>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</i>	43



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023**

6.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	44
6.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	45
6.1.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	46
6.1.5 Eixo 5: Infraestrutura	46
7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	47
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	56
REFERÊNCIAS	57



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

1. INTRODUÇÃO

O presente **Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI)**, integral, corresponde ao fechamento do Ciclo Avaliativo 2021-2023; isto é, compõe-se de resultados dos últimos três anos, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/104. O ano de 2021, ainda foi um ano atípico, devido a pandemia da Covid-19, mas a respeito da organização das informações neste documento, optou-se por manter os dados dos anos 2021, 2022 e 2023, tendo em vista a comparabilidade possível dos anos. Por outro lado, embora se tenha mantido a comparabilidade dos resultados da Autoavaliação Institucional, devido à alteração, seja exclusão, seja inserção, seja reformulação, de alguns indicadores do modelo conceitual, é imprescindível uma análise diferenciada, tendo em vista indicadores distintos se comparados a anos anteriores, principalmente aqueles relacionados às mudanças das experiências das aulas remotas e presenciais.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Agudos, construiu o RAI direcionado pela NT 65/2014, e pelos eixos e dimensões do SINAES (Lei 10.861/2004), de modo a se realizar uma análise crítica que contribua para a consolidação e a apropriação da cultura de avaliação institucional.

Dessa forma, ao longo deste RAI, são apresentadas as ações de autoavaliação durante o Ciclo Avaliativo 2021-2023, realizadas pela CPA na condução dos processos de autoavaliação, a metodologia, a demonstração e a análise dos resultados – com critérios bem-definidos e consolidados –, bem como o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Plano de Melhorias.

Com este documento, almejamos estar alinhados à realidade desta instituição e às expectativas da comunidade acadêmica quanto à autoavaliação institucional. Compartilhamos este RAI visando à expressa contribuição para realização de melhorias e, dessa forma, reiteramos nossa disposição à transformação do futuro de nossos alunos, de nossa instituição e de nossa comunidade.

O processo de autoavaliação institucional está fortemente vinculado às perspectivas e finalidades desta instituição, por isso nossa Missão, nossa Visão, e nossos Valores nos direcionam, a saber:



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023**

Missão

Desenvolver e disseminar conhecimento formando pessoas com uma visão abrangente da sociedade e do mundo, para o competente exercício da cidadania, das habilitações e competências proporcionadas pela Instituição.

Visão

Ser referência de ensino de qualidade no Brasil e no mundo, promovendo a inovação e a transformação social.

Valores

- Transparência e Ética
- Compromisso com a qualidade
- Inovação e Sustentabilidade



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

1.1. Dados Institucionais

Nome da IES: FACULDADE DE AGUDOS (FAAG)	
Cód. e-MEC da IES: 1834	Mantenedora: (1216) Centro de Ensino Superior de Agudos
Diretora: Profa. Dra. Marcia Regina Vazzoler	
Coordenador(a) da CPA: Maria Elena Mangiolardo Mariño	

Dados Cadastrais

Endereço: Av. Marginal Vereador Delfino Tendolo,	Nº: D1200	CEP: 17013-220
Bairro: Distrito Industrial	Município: Agudos	UF: SP
Telefone: (14) 3262-9400	Website: www.faag.com.br	

Dados Regulatórios

Organização Acadêmica: Faculdade	
Categoria Administrativa: Privada sem fins lucrativos	
Ato regulatório: Recredenciamento	Documento: Portaria nº 434
Data do documento: 28/04/2020	Data de publicação: 30/04/2020
Conceito: 4	



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a responsável pela coordenação, organização e condução do Projeto de Autoavaliação Institucional, cumprindo-o no desenvolvimento do processo de autoavaliação, com a contribuição e a participação da comunidade acadêmica.

Com a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), integral p ciclo avaliativo 2021-2023, a CPA visa produzir autoconhecimento acerca da Instituição, uma vez que, a partir das potencialidades e oportunidades de melhorias identificadas, a gestão da Faculdade de Agudos poderá promover mudanças e realizar a eficiente destinação orçamentária conforme necessidades.

O processo de autoavaliação institucional é conduzido, visando à apropriação e ao conhecimento da realidade da FAAG. Importante se faz também destacar a autonomia desta comissão em relação a outros órgãos colegiados, condição necessária à análise dos resultados e ao acompanhamento dos compromissos firmados com cada área da Instituição.

A composição desta comissão se dá em cumprimento à Lei 10.861/2004 – Lei do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), com representação por segmento da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos. Assim, a CPA da FAAG, nomeada por Portaria, é composta por:

Melissa Moraes Duarte	Representante Discente
Marcio Cristiano Andrade	Representante Docente
Maria Elena Mangiolardo Mariño	Representante Coordenação de Curso
Cacilda Correia da Silva Bragiato	Representante Técnico-Administrativo
Bruna Caroline Moreno Gifali	Representante Sociedade Civil Organizada



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional, gerida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e expressa no Projeto de Autoavaliação Institucional (2021-2023), tem como principal objetivo produzir conhecimento acerca da realidade da Faculdade de Agudos. Desse modo, a CPA oferece subsídios para a tomada de decisão, contribuindo assim para a gestão da FAAG, com vistas a nossa missão, nossos valores e nosso propósito, bem como apropriação desse processo por toda a comunidade acadêmica e externa.

Considerando suas premissas, a autoavaliação institucional é um dos componentes básicos do Sistema Nacional da Avaliação do Ensino Superior (SINAES); tem importância fundamental no trabalho de gestores da IES porque faz um diagnóstico da realidade institucional; é um instrumento complementar para ajudar nos processos de tomadas de decisão; deve ser um processo contínuo pelo qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade; cria oportunidade para estudantes e educadores(as) darem sua opinião sobre os serviços e produtos oferecidos pela IES; e é dinâmica e acompanha as transformações do cenário educacional.

Nos anos de 2022 e 2023, foram realizadas ações a fim de traçarmos um caminho oportuno à plena realização do processo de autoavaliação do período, visando à apropriação de toda a comunidade acadêmica. Contudo, tendo em vista a necessária suspensão de atividades presenciais em 2020, como medida legal de enfrentamento à pandemia de Covid-19, que impactou todo o país, foi preciso que a IES adaptasse o seu modelo de oferta de educação superior frente a essa nova realidade, que se prolongou até no ano de 2021.

A CPA, diante desse contexto, apresentou transformações importantes para o processo de autoavaliação, com a adaptação de seu principal instrumento de coleta de dados. Para tal, foi necessário preservar o Modelo Conceitual, quanto às dimensões, e ajustar alguns indicadores. As dimensões que já faziam parte do instrumento foram mantidas, a saber: Instituição, Curso e Infraestrutura. Para cada uma das dimensões, entretanto, a seleção de indicadores considerou a avaliação da realidade atual e ainda garantiu o cumprimento das diretrizes do MEC para a avaliação institucional.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional (2021-2023), são objetivos específicos da CPA diante do processo de autoavaliação:

- I. Produzir conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela IES.
- II. Identificar as causas de fragilidades e as oportunidades de melhoria.
- III. Confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da IES.
- IV. Contribuir para aumento da consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, estimulando-os à reflexão, à análise e à adoção de medidas de melhoria a partir dos resultados apresentados.
- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos segmentos da comunidade acadêmica.
- VI. Tornar mais efetivo o vínculo da instituição com a comunidade acadêmica.
- VII. Prestar contas à sociedade, sempre numa abordagem construtiva e dialógica.
- VIII. Estimular a promoção de melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES, visando à inovação.

O trabalho de autoavaliação realizado pela CPA abrange análise dos resultados de diversas fontes, conforme Metodologia deste documento. Acerca das avaliações externas, houve também impactos, devido ao cenário necessário de distanciamento social, na realização de visitas *in loco* e do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), suspenso em 2020, e realizado em 2021. Nos anos de 2022 e 2023 o Enade foi realizado normalmente de acordo com o Ciclo Avaliativa vigente.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

4. METODOLOGIA

A autoavaliação é realizada a partir da análise de instrumentos diversificados. Por meio do Programa Avaliação Institucional (PAI), é realizada pesquisa e análise estatística de dados. O Plano de Desenvolvimento Institucional é acompanhado e por meio de análise documental. Por meio das avaliações externas, é possível analisar os conceitos emanados pelos órgãos reguladores. Ademais, ocorre análise de fontes complementares, como Ouvidoria e Talento FAAG.

4.1 Programa de Avaliação Institucional (PAI)

O Programa de Avaliação Institucional é o sistema de avaliação institucional, principal instrumento da autoavaliação, com ciclo semestral, cuja finalidade é avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos pela IES na percepção de alunos e colaboradores

Em consonância com as diretrizes do SINAES/CONAES, a Autoavaliação Institucional do 1º semestre da FAAG considerou a avaliação dos alunos em relação aos docentes e suas respectivas disciplinas. Decorreu da necessidade de se estabelecer um instrumento de análise das atividades desenvolvidas pelo professor em disciplinas que lhes são específicas. Ressalta-se que questões relacionadas à adequação do docente ao novo cenário de ensino virtual foram abordadas no intuito de identificar o nível de adaptabilidade dos docentes e o desempenho das estratégias desenvolvidas.

Já na Autoavaliação Institucional do 2º semestre, a concepção do questionário permitiu uma abordagem mais holística da realidade institucional, abordando diferentes dimensões e eixos contemplados pelo SINAES, tais como:

- As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- Organização e a gestão da Faculdade de Agudos (FAAG), especialmente para o funcionamento e representatividade dos colegiados de cursos, sua



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios como um todo;

- A infraestrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- Políticas de atendimento a estudantes e egressos;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior de um modo em geral.

4.1.1. Objetivos do Programa de Avaliação Institucional

O sistema de avaliação institucional, é o principal instrumento da autoavaliação, com ciclo semestral, cuja finalidade é avaliar a qualidade dos serviços e produtos oferecidos pela IES, com a participação de alunos (as).

A avaliação Institucional visa à melhoria e ao aperfeiçoamento dos cursos ofertados pela IES. Não se trata de uma simples pesquisa de satisfação, mas de um processo sistemático de busca de informações, cujos objetivos são:

- Propiciar o conhecimento da opinião dos alunos;
- Identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria para a Instituição, o Curso e a Infraestrutura;
- gerar insumos para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional;
- apoiar as tomadas de decisão da gestão da unidade.

4.1.2. Modelo Conceitual da Autoavaliação Institucional

O modelo conceitual da Avaliação Institucional pressupõe a avaliação em dois momentos; no primeiro semestre é avaliado os professores e as disciplinas ministradas e



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

e no segundo semestre é avaliado o professor e as disciplinas mais as dimensões: Atendimento, Biblioteca, Comunicação e Responsabilidade Social, Direção, Infraestrutura, Organização Didático Pedagógica do Curso/Instituição e Coordenação.

Ambos os instrumentos avaliativos foram desenvolvidos sob parâmetros de uma abordagem investigativa quantitativa. Para tanto, foram utilizadas AFIRMATIVAS que apresentaram escalas de concordância auto-descritiva, aos moldes da escala de Likert.

As alternativas de nível de concordância apresentaram descrições verbais que contemplam afirmações em cinco níveis que variaram entre extremos: Discordo Plenamente e Concordo Plenamente, como exemplificado no quadro 05.

Quadro 05 – Níveis de avaliação

Discordo Plenamente	Discordo mais do que concordo	Nem concordo e nem discordo	Concordo mais do que discordo	Concordo plenamente
1	2	3	4	5

Os participantes avaliam, por meio de questionários online próprio a seu segmento representativo, as condições da Faculdade de Agudos, atribuindo notas de 1 a 5 a cada item. Para o cálculo de cada indicador, somam-se as notas dadas aos seus itens (atributos), fazendo-se, em seguida, a média por número de respostas, seguindo escala do MEC para os conceitos de curso e IES.

Semestralmente a CPA, faz-se a revisão dos questionários podendo ocorrer inclusão, exclusão ou ajuste de itens. Assim, em cada ciclo do Programa de Avaliação Institucional, o instrumento de medida é alinhado ao Modelo Conceitual, reflete a realidade atual que está sendo avaliada e gera indicadores que permitem à Faculdade de Agudos identificar suas potencialidades e suas oportunidades de melhoria à luz dos eixos/dimensões previstos no SINAES, conforme a Lei 10.861/2004 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES 065/2014.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

4.1.3. Sensibilização

Nos meses de maio e junho durante o primeiro semestre e em novembro e dezembro no segundo semestres, os alunos matriculados na Graduação respondem aos questionários em uma plataforma on-line. Sendo que no primeiro semestre responde sobre:

- Atuação do docente e disciplinas;

E no segundo semestre responde vários itens sobre:

- Atuação do Docente e Disciplina;
- Atendimento;
- Biblioteca;
- Responsabilidade Social e Comunicação;
- Direção;
- Infraestrutura;
- Curso (organização didático-pedagógica;

Tendo em vista que a participação no Programa de Avaliação Institucional é voluntária e censitária, o processo de sensibilização, principalmente com os estudantes, é realizado de forma intensa, antes e durante a aplicação dos questionários.

As ações da CPA, são realizadas durante todo o ano letivo, envolvendo toda a comunidade acadêmica, a fim de que todos tenham conhecimento do trabalho da CPA e apropriem-se deste como parte importante do processo da Autoavaliação Institucional. Há incentivo à apropriação do Avaliação Institucional como ferramenta fundamental para captar a percepção da comunidade acadêmica e para monitorar, sistematicamente, a realidade da Faculdade de Agudos.

Especificamente no período prévio à aplicação dos questionários, as ações de sensibilização são intensificadas, por meio das seguintes estratégias de comunicação.

- envio de comunicações digitais (e-mails, redes sociais, entre outros);
- reuniões com líderes de turma;
- criação de grupos em redes sociais para disponibilização de materiais de divulgação do período de aplicação;



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

- recados em salas de aula;
- afixação de cartazes nas dependências da FAAG;
- reuniões com gestores para apoio às atividades na FAAG.
- Mural da CPA com os resultados do Avaliação

4.1.4. Coleta de Dados

A coleta de dados disponibilizada por meio de questionários on-line, *com links* disponibilizados no Portal do Aluno (para alunos) e no Portal do Professor para educadores (docentes, coordenadores de curso, tutores e funcionários administrativos). No ano de 2021, a aplicação ocorreu de 15 a 30 de maio no primeiro semestre, e de 08 a 12 de novembro no segundo semestre. Em 2022, a aplicação foi no primeiro semestre de 14 a 21 de junho e no segundo semestre de 29 de novembro a 16 de dezembro. Já em 2023, a aplicação da avaliação institucional ocorreu de 12 a 23 de Junho no primeiro semestre, e de 28 de novembro a 16 de Dezembro no segundo semestre.

Nesse período, os partícipes acessaram o portal com login e senha e gastaram um tempo médio de 20 minutos para responder aos questionários, atribuindo notas de 1 a 5 aos itens propostos.

Para a efetividade do sistema de autoavaliação da IES, é fundamental que, em cada ciclo do Programa de Avaliação Institucional (PAI FAAG), haja a participação, o envolvimento e a conscientização de todos os grupos de respondentes. Por ser uma avaliação censitária com participação voluntária, A CPA estabeleceu metas mínimas participação por grupo de respondentes, a saber: alunos 70%; professores e funcionários técnico-administrativos 90%; coordenadores de curso 100%, de modo a se obterem resultados fidedignos.

4.1.5. Divulgação

Na etapa de divulgação, o principal objetivo é garantir que a comunidade acadêmica se sinta partícipe e envolvida em um sistema que contribui com a autoavaliação interna da



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

FAAG, possibilitando melhorias contínuas. A divulgação é o momento de dar feedback para a comunidade acadêmica dos resultados obtidos na Autoavaliação. Para isso, a CPA realiza abordagens, a saber:

- Reunião com Direção, Coordenação Acadêmica, Coordenação de Curso e Gestão de Setores para análise dos resultados.
- Reunião com líderes de turma para apresentação dos resultados da autoavaliação, bem como oitiva da percepção dos (as) alunos (as).
- Apresentação dos resultados a docentes e técnico-administrativo, momento de discussões e troca de ideias.
- Disponibilização de extrato com os principais resultados da avaliação interna no mural e no site institucional, bem como em outros meios eletrônicos e digitais que favoreçam a aproximação com a comunidade acadêmica e externa.

Nessa etapa, o principal objetivo é garantir que a comunidade acadêmica sinta-se participe e envolvida no Programa de Avaliação Institucional (PAI) como um sistema que contribui com a autoavaliação interna da Faculdade de Agudos.

Os resultados são divulgados e apropriados pelos docentes por meio de reuniões da coordenação de curso e nas Semanas Acadêmicas. Nelas, há tratativa acerca de resultados gerais do desempenho docente, realiza-se também a divulgação individual aos professores pela coordenação de curso.

Há também encontros com as lideranças internas (Diretoria, Coordenações de Cursos, Representantes de Turmas e os integrantes da CPA), conforme cronograma da CPA ou sempre que necessário. O gestor é orientado a envolver-se em discussões sobre os resultados da avaliação de maneira colaborativa e contínua, em uma conversa aberta e transparente com sua equipe, para iniciar uma cultura focada na melhoria contínua.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

4.2. Análise do Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) considera o alinhamento institucional e o planejamento contínuo da IES, por meio de suas avaliações internas e externas, demandas e necessidades cotidianas. A construção do PDI resulta de um processo de discussão e diálogo interno, que busca envolver todos os setores e refletir os anseios da comunidade acadêmica, expressos pela autoavaliação.

A análise do PDI ocorre com a verificação do cumprimento das metas e dos objetivos nele estipulados. Com os resultados da autoavaliação interna, a instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse quesito, a apropriação dos resultados da autoavaliação auxilia no direcionamento dos planos gerais da FAAG.

4.3. Fontes complementares

4.3.1. Ouvidoria

A instituição tem uma filosofia de valorizar as tecnologias e as formas de comunicação mais recentes. Com isso, a Ouvidoria presta um serviço de atendimento de forma eletrônica com a finalidade de facilitar e agilizar o atendimento. As ações eletrônicas têm derrubado as barreiras da distância. E o papel da Ouvidoria é exatamente esse, de buscar a aproximação. Os formulários de registro de manifestações ficam disponibilizados através dos sites da Instituição. O endereço da Ouvidoria é amplamente divulgado, não só através do site, mas também nos canais de comunicação interna.

Assim como o registro é feito através de um chamado de forma eletrônica, a devolutiva da manifestação é feita por meio eletrônico, através do e-mail do manifestante ou pela área reservada ao mesmo no Portal do Aluno.

As mensagens eletrônicas enviadas para a Ouvidoria são processadas pela Ouvidoria, que possui autonomia para realizar ações de resolução. Além disso, quando necessário, interage com diversos departamentos da instituição, a fim de resolver a



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

pendência, apurar denúncias ou obter informações para responder ao solicitante. A direção e a pessoa responsável pela Ouvidoria Local são informadas sobre todos os chamados processados pela Ouvidoria Geral. A Ouvidoria gera relatórios, com informação de quantidade e tipo de reclamações, denúncias, elogios, críticas ou sugestões. Essas informações são incluídas neste relatório anual da CPA.

4.3.2. Banco de Talentos FAAG

O Banco de Talentos FAAG é um portal de empregabilidade da Faculdade de Agudos. Um canal de relacionamento entre empresas, estudantes e egressos. Aqui você terá acesso a serviços de preparação para o mercado de trabalho e conteúdos exclusivos para a sua trajetória profissional.

O desenvolvimento do Banco de Talentos FAAG tem por premissa esse importante aspecto direcionador de nossas atividades na instituição: *empregabilidade*. Nesse sentido, são realizadas parcerias regionais com empresas, visando à inserção de nossos (as) alunos (as) no mercado de trabalho, seja em uma primeira oportunidade de emprego, seja recolocação profissional, seja estágio.

Figura 04. Banner de divulgação do Banco de Talento FAAG



Fonte: FAAG (2022).

Além disso, por meio do acesso a esse canal e do recebimento de mensagens e newsletters, o (a) ex-aluno (a) pode continuar fazendo parte da vida da instituição, conhecendo possibilidades de continuação de seus estudos, dadas as ofertas de cursos



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

livres e pós-graduação. As pesquisas de empregabilidade, ao abranger também ex-alunos (as), permitem que, por meio de relatórios gerados no sistema, possamos conhecer a evolução do desempenho dos (as) alunos (as) em suas carreiras e, assim, entender os efeitos da formação superior sobre suas vidas, retroalimentando as decisões no âmbito da Faculdade de Agudos.

4.4. Avaliações Externas

Na FAAG, os resultados dos processos avaliativos externos são utilizados a fim de verificar os conceitos atribuídos aos cursos e à instituição. As avaliações externas abrangem avaliações realizadas pelos órgãos reguladores da Educação Superior no país, como Ministério da Educação (MEC) e o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), realizando visitas *in loco* e análise de processos, que abrangem os conceitos a seguir: o Conceito Institucional (CI), o Conceito de Curso (CC), o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), o Indicador de Diferença entre os Desempenhos (IDD), o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC).

Assim, por meio de uma pesquisa que envolve relatórios de avaliações *in loco*, divulgação de resultados e consultas ao sistema e-MEC, observamos essa perspectiva externa da eficácia e da efetividade dos serviços educacionais ofertados.

Os resultados da avaliação externa subsidiam processos de regulação, que compreendem atos autorizativos (credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos) e atos regulatórios (recredenciamento e renovação de reconhecimento de cursos).

Na análise documental dos relatórios emanados pelo respectivo órgão regulador, verificamos conceitos das avaliações, que são publicados com valor de 1 a 5, em que 1 significa “insatisfatório”, e, a partir de 3, “satisfatório”, com elevação do grau de excelência. A Faculdade de Agudos trabalha para que os resultados das avaliações sejam satisfatórios. A análise detalhada dos conceitos das avaliações externas será realizada no capítulo de Desenvolvimento deste documento.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

5. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nesse campo apresentam-se dados e informações pertinentes aos eixos e dimensões instituídos pelo SINAES e sua relação com o PDI e a identidade da Faculdade de Agudos. Essa seção será dividida em cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei n. 10.861 (SINAES), sendo:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

5.3. Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional

O *Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional* contempla a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, propondo articulação entre ambos e oferecendo um panorama dos processos realizados durante esses anos.

No Programa de Avaliação Institucional (PAI FAAG), professores, alunos, coordenadores e técnico-administrativos participam de forma voluntária e contribuem para uma avaliação diferenciada.

Para a efetividade e fidedignidade dos resultados, é necessário que se obtenham metas mínimas participação por segmento, a saber: alunos 70%; professores e funcionários técnico-administrativos 90%; coordenadores de curso 100%.

Os percentuais de participação alcançados no ciclo avaliativo (2021-2023) foram:

SEGMENTO REPRESENTATIVO	PARTICIPAÇÃO (%)		
	2021	2022	2023
Aluno	72%	95%	75%
Coordenador	100%	100%	100%
Funcionário Técnico-Administrativo	100%	100%	100%
Professor	100%	100%	100%

A CPA em parceria com a Instituição, cria semestralmente, estratégias de sensibilização para promoção dos períodos avaliativos, demonstrando a importância do envolvimento de toda a comunidade acadêmica. Exemplos das campanhas por ano.

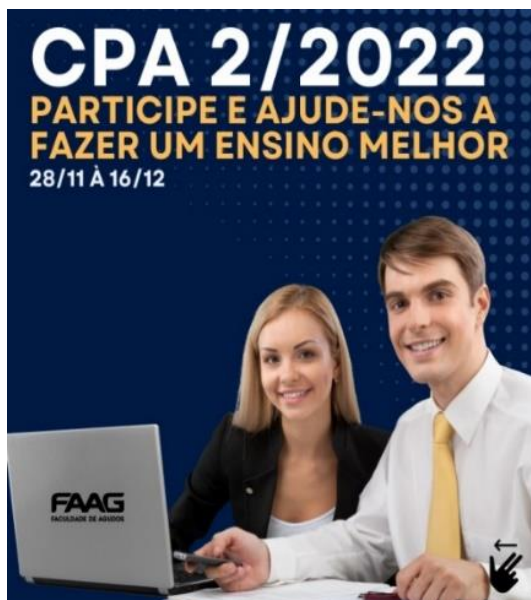


**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023**

2021



2022



2023



Fonte: CPA (2023)

Materiais utilizados nos grupos de Whatsapp e nas mídias sociais para engajamento na realização do Programa de Avaliação Institucional e na realização de reuniões.

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL

FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Figura 4– Peça de sensibilização Autoavaliação 2022



CPA 2/2022
28/11 À 16/12

O que é a CPA?
A CPA é um órgão colegiado dentro da IES que busca avaliar a qualidade do ensino oferecido pela Instituição.

Como funciona essa Avaliação?
O sistema de avaliação Institucional se desenvolve em dois momentos:
1º. Autoavaliação, conduzida pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPA);
2º. Através de mecanismos de avaliação externa, como por exemplo o Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes – ENADE e os Instrumentos de Avaliação Externa conduzidas pelas Comissões de Especialistas nomeadas pelo INPE/MEC, estes por sua vez se baseiam em 5 eixos: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

CPA 2/2022
28/11 À 16/12

Por que devo responder essa avaliação?
Sua participação é muito importante pois é a partir dela que conseguimos medir a sua percepção sobre os eixos abordados, com a sua participação conseguimos entender se as aulas estão sendo ministradas com qualidade, se a infraestrutura da FAAG esta de acordo com as suas necessidades, se os professores, coordenadores, direção e funcionários estão fazendo um bom trabalho. Enfim, se a FAAG te proporciona condições adequadas para o seu desenvolvimento e aprimoramento educacional.

Tenho acesso aos resultados da avaliação?
Sim, a FAAG disponibiliza a todos, alunos, professores, funcionários e também à comunidade externa, todas as avaliações já realizadas, elas ficam disponíveis no site da faculdade.

FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

CPA 2/2022
28/11 À 16/12

O que é feito com o resultado da avaliação?
Após período de aplicação da Avaliação Institucional, as respostas são tabuladas para que possam ser analisadas e discutidas pelos integrantes da CPA, que então geram um relatório apontando os levantamentos necessários e propondo melhorias a serem implantadas.

Quem faz parte da CPA?
A CPA é composta por 5 integrantes sendo, o diretor acadêmico, um representante dos professores, um representante dos funcionários, um representante dos alunos e um representante da sociedade civil, todos devidamente eleitos para um mandato de 3 anos.

FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

CPA 2/2022
28/11 À 16/12

CONTAMOS COM VOCÊ!
PARTICIPE E NOS AJUDE A FAZER UM ENSINO MELHOR

FAAG
FACULDADE DE AGUDOS

Fonte: CPA (2022).

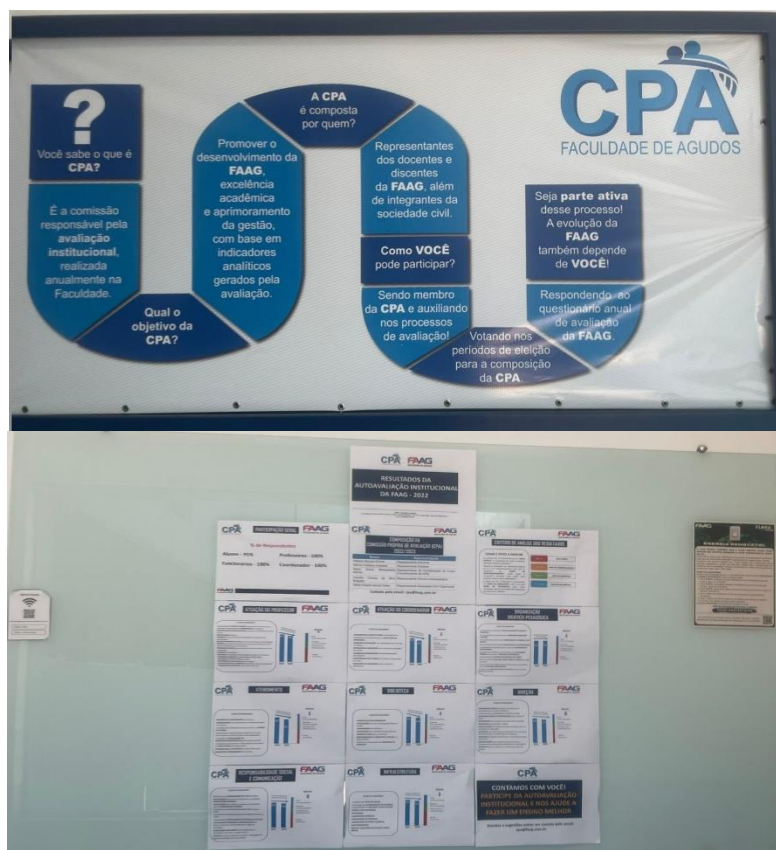
Durante o período de aplicação, os questionários on-line são disponibilizados à comunidade acadêmica, conforme segmento: alunos (as) acessam pelo FAAG Digital e Portal Digital do Aluno. Em 2021, a aplicação foi no primeiro semestre de 15 a 30 de Maio, e no segundo semestre de 08 a 12 de Novembro. Em 2022 os questionários foram aplicados no primeiro semestre de 14 a 25 de Junho, e no segundo semestre de 28/11 a 16 de Dezembro. Em 2023 no primeiro semestre de 12 a 23 de Junho e no segundo semestre



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

A comunicação dos resultados é entendida como etapa indispensável ao processo de autoavaliação da instituição. Por isso, a CPA atua de forma estratégica na divulgação, abrangendo todos os envolvidos na avaliação – comunidade acadêmica, setores corporativos e alta gestão. Os resultados são divulgados aos estudantes por meio de reuniões da coordenação de curso e professores. Em 2021, 2022 e 2023 durante a Semana Acadêmica, foram realizadas reuniões de apresentação dos resultados gerais da Faculdade de Agudos para os professores, coordenadores e técnico administrativos. Para os estudantes os resultados são apresentados durante o semestre letivo via reuniões da CPA, Coordenação e através do Mural de Informações da CPA.

Figura 5– Quadro CPA. Divulgação dos resultados da Avaliação



Fonte: CPA (2023).



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Avaliação Institucional desenvolve instrumentos de acompanhamento, análise e avaliação das funções e atividade de apoio técnico e administrativo, com o objetivo de subsidiar o processo de desenvolvimento institucional e o estabelecimento de políticas, diretrizes e estratégias para o cumprimento da missão da Faculdade de Agudos e para cada um dos cursos oferecidos. Os alunos de cada turma elegem o seu representante de sala, que mensalmente ou quando necessário, se reúne com o Coordenador do Curso com o objetivo de avaliar continuamente o Curso, observar fragilidades e potencialidades e, se necessário, dar início a um processo de mudanças e ajustes necessários, estabelecendo ações que contribuirão para uma melhoria na qualidade do curso e no desempenho dos alunos.

Avaliações externas

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), realizado pelo MEC, avalia, tendo por base as diretrizes curriculares, o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação às diretrizes do exame, construídas com base nos conteúdos, habilidades e competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT) e no perfil profissional. O exame é obrigatório para os alunos habilitados e há registro da regularidade do estudante no histórico. A periodicidade da avaliação é trienal para cada área do conhecimento e abrange os cursos da área mais representativos no país da avaliação; a relação de cursos avaliados no ano é divulgada em portaria específica.

Para verificar o quanto a Instituição de Ensino Superior acrescentou ao aluno, há o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD). O IDD, conforme o Portal INEP, “busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no Enade e no Enem, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressar no curso de graduação avaliado”.

O Conceito Preliminar de Curso (CPC) avalia os cursos de graduação. O cálculo e a divulgação ocorrem no ano seguinte ao da realização do Enade, com base na avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

referentes às condições de oferta – corpo docente, infraestrutura e organização didático-pedagógica e oportunidades de ampliação da formação. Os cursos sem pelo menos dois estudantes concluintes participantes não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC) no sistema e-MEC. O CPC mantém relação direta com o Ciclo Avaliativo do Enade, conforme as áreas vinculadas. Os dados do CPC subsidiam os atos de renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

As avaliações *in loco* de curso referem-se aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos. A comissão de dois avaliadores é designada pelo INEP para verificar as condições de oferta (organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura) de acordo com o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação vigente. Com os resultados dessas avaliações, gera-se o Conceito de Curso (CC).

O Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) avalia as IES considerando a média dos CPCs do último triênio, ponderada pelo número de matrículas nos cursos avaliados, relativos aos cursos avaliados da instituição; a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós-graduação *stricto sensu* atribuídos pela CAPES na última avaliação trienal disponível, convertida para escala compatível e ponderada pelo número de matrículas em cada um dos programas de pós-graduação correspondentes, ou seja, o IGC considera: a distribuição dos estudantes entre os diferentes níveis de ensino, graduação ou pós-graduação *stricto sensu*. Para as IES que não possuem oferta de pós-graduação *stricto*, não é considerada avaliação do segmento. Como o IGC considera o CPC dos cursos avaliados no ano do cálculo e nos dois anos anteriores, sua divulgação refere-se sempre a um triênio, compreendendo todas as áreas avaliadas previstas também no Ciclo Avaliativo definido na Portaria 840/2018.

As avaliações institucionais compreendem os processos de credenciamento, credenciamento e transformação acadêmica. Os processos transcorrem dentro de um fluxo processual composto por diversas etapas, dentre as quais a avaliação *in loco*. São designados três avaliadores pelo INEP, estes permanecem na instituição pelo período de três dias. Para tal avaliação, é considerado o instrumento de avaliação institucional vigente, e dessa visita resulta um relatório, em que constam aferidas as informações apresentadas pela IES, relacionadas à realidade encontrada durante a visita. Com isso, gera-se o



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Conceito Institucional (CI), em cinco níveis, cujos valores iguais ou superiores a três indicam qualidade satisfatória.

A seguir, apresentamos os resultados, indicando o respectivo ano:

Índices Institucionais	Conceito
Índice Geral de Cursos - IGC	3 (2021)
Conceito Institucional - CI	4 (2018)

Fonte: e-MEC, 2024.

CURSO	ÍNDICES DE CURSOS			
	ENADE	CPC	CC	IDD
Administração	4 (2022)	3 (2018)	-	3 (2018)
Administração (EaD)			5 (2018)	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD)			3 (2018)	
Arquitetura & Urbanismo	-	-	4 (2017)	-
Biomedicina	-	-	5 (2019)	-
Ciências Contábeis	3(2018)	4 (2018)	4 (2012)	4 (2018)
Design	2(2021)	3 (2021)	4 (2017)	2(2021)
Engenharia de Produção	2 (2019)	3 (2019)	3 (2015)	4 (2019)
Logística	4 (2022)	4 (2018)	4 (2016)	4 (2022)
Pedagogia	3 (2021)	3 (2021)	-	3 (2017)
Pedagogia (EaD)			4 (2018)	
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	4 (2022)	4 (2018)	4 (2016)	4 (2018)
Letras – Português e Inglês (Ead)		4 (2018)		

Fonte: e-MEC, 2024.

Em 2021 de acordo com ciclo avaliativo do SINAES, os cursos do Ciclo Vermelho da Faculdade de Agudos que participaram do Enade foram: Design e Pedagogia (Presencial). Em 2022 a Faculdade de Agudos recebeu os resultados do Enade dos cursos que realizaram em novembro 2021, Design (2), Pedagogia (3). De forma geral 50% dos cursos que realizaram Enade em 2021 tiveram um aproveitamento de 3, o que demonstra



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

que a Instituição através do seu plano de ação, está conseguindo caminhando para a melhoria da qualidade, mas ainda há fragilidades e deve continuar trabalhando para reverter um cenário dos cursos que possuem um Enade de conceito 2. Importante ressaltar que o curso de Design possuía poucos alunos, e não vem captando para abertura de novas turmas há vários semestres.

Em 2022 os cursos da Faculdade de Agudos que realizaram o Enade foram todos do Presencial: Administração, Ciências Contábeis, Logística e Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos. Em outubro de 2023 a Faculdade de Agudos recebeu os resultados dos cursos Avaliados: Administração (4), Logística (4), e de Tecnologia de Gestão de Recursos Humanos (4), conforme Figura 06. Somente o curso de Ciências Contábeis não recebeu o conceito devido ao baixo número de alunos concluinte da Instituição.

Figura 06 – Selos de Divulgação da Avaliação Externa



Fonte: FAAG, 2023.

Em 2023 os cursos da Faculdade de Agudos que realizaram o Enade foram do Presencial: Arquitetura e Urbanismo; Biomedicina e Engenharia de Produção. Os resultados obtidos nos cursos serão divulgados somente no segundo semestre de 2024.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Nos anos de 2021, 2022 e 2023 a Faculdade de Agudos não recebeu nenhuma comissão externa de Avaliação do INEP/MEC, apesar de ter cursos que foi protocolado a solicitação de visita para o Reconhecimento do Curso.

5.4. Eixo 2. Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional abrange a Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição, contemplando assim tanto as ações de responsabilidade social desenvolvidas nesta IES, quanto a missão, bem como implementação e acompanhamento do PDI. Com isso, podemos analisar o impacto social da Instituição.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento que direciona o planejamento e a gestão da IES, considerando para isso a identidade, a missão, a visão, valores, propósito e manifesto. Nele, estão as estratégias, as metas, os objetivos, a estrutura organizacional, o Projeto Pedagógico Institucional com as diretrizes pedagógicas que orientam nossas ações, bem como as atividades acadêmicas que desenvolvemos ou pretendemos desenvolver, entre outros aspectos de desenvolvimento orçamentário.

A instituição tem a oportunidade de identificar a necessidade de readequação de metas e objetivos para o PDI, a seguir apresentamos uma síntese, a fim de identificar o que já foi alcançado, o que precisa de reformulação, se for o caso, e o que está em curso regular de realização.

ANÁLISE DO PDI

META	PRAZO	ANÁLISE DA CPA
Implantar novos cursos de Graduação (Bacharelado e Licenciatura)	2024	Meta Alcançada. No ciclo avaliativo a IES ampliou a oferta de cursos de graduação com abertura do curso de Biomedicina e através da oferta dos cursos de Educação à Distância.
Implantar cursos Técnicos de nível médio	2024	Meta em Andamento. No ciclo avaliativo a IES elaborou a documentação para solicitação de oferta do curso técnico de Enfermagem, o processo ainda está em andamento.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL

FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Implantar novos cursos de extensão e pós-graduação <i>lato sensu</i> , que propiciem aos egressos a continuidade de sua formação profissional, e também atentam as necessidades da comunidade	2023	Meta Alcançada. No ciclo avaliativo a IES abriu novos cursos de de Extensão com oferta para os alunos e para a Comunidade, tais como Curso Extensão Preparatório para Concurso de Professor para Agudos e Bauru; Green Belt; Extensão em Gestão ágil de Projetos Em relação aos cursos de pós-graduação, a IES abriu os cursos de Pós em Triagem Neonatal e Estética Avançada.
Criar o Programa de Iniciação Científica e Tecnológica	2024	Meta em Andamento. O Programa de Monitoria de Iniciação Científica e Tecnológica será reestruturado e implementado no novo Ciclo Avaliativo.
Criar o Programa de Monitoria	2024	Meta em Andamento. O Programa de Monitoria foi reestruturado e será implementado no novo ciclo
Incentivar e divulgar a produção de artigos técnico- científicos	2024	Meta em Andamento. A IES realiza anualmente o Congresso Internacional Multidisciplinar oportunizando para os discentes e docentes realizarem publicações.
Ampliar e diversificar o acervo bibliográfico da Biblioteca	2024	Meta Alcançada. A IES ampliou e diversificou o acervo Bibliográfico da Biblioteca
Reativar Revistas Científica	2024	Meta em Andamento. A IES pretende reativar a revista, e está se reestruturando no momento.
Implantar o Projeto Memória da FAAG	2025	Meta não realizada. O projeto do Memória da FAAG será reavaliado e implementado no novo ciclo avaliativo.
Promover eventos de arte e cultura	2023	Meta Alcançada. Com o final da pandemia e o retorno das aulas presenciais a IES voltou a promover eventos de arte e cultura como
Desenvolver os programas de Atividades Complementares	2023	Meta Alcançada. O programa de Atividades Complementares foi reavaliado, com novo regulamento e diretrizes.
Promover a interação com o mundo do trabalho	2023	Meta Alcançada. A IES tem realizado parcerias com empresas da região que oferecem oportunidades de estágios e também realiza a divulgação das vagas através do TALENTO FAAG.
Promover atividades práticas de ensino e Serviços à comunidade	2025	Meta em Andamento. A IES em parceira com o empresas e instituições públicas tem promovido práticas de ensino e serviços à comunidade.
Desenvolver Programas de Apoio ao Discente	2025	Meta em Andamento. A IES reorganizou o NAPI e vem implementando ações de apoio ao Discente.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Desenvolver o Programa de Responsabilidade Social	2024	Meta Alcançada. A IES em parceria com o Colégio FAAG e ONGS tem realizado diversas ações de responsabilidade Social.
Estimular e apoiar a participação de professores em programas de mestrado e doutorado	2024	Meta em Andamento. A IES estimula, apoia e incentiva os docentes em programas de mestrado e doutorado.
Estimular e apoiar a participação do pessoal técnico-administrativo em programas de graduação e pós-graduação (lato sensu)	2023	Meta Alcançada A IES estimula, apoia e incentiva os docentes em programas de mestrado e doutorado.
Implantar o processo de gestão estratégica da FAAG baseado na metodologia do Balanced Scorecard	2025	Meta não realizada. Em 2024 com a atualização do PDI, a meta será reavaliada.

A seguir, apresentamos os conceitos obtidos nos indicadores que compõem a dimensão Instituição de acordo com o respectivo segmento de aluno, coordenador, técnico-administrativo e professor).

SEGMENTO	INDICADOR	PROGRAMA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
		2021	2022	2023
Aluno	Atendimento da Secretaria aos alunos	4,4	4,1	4,4
	Atendimento da Coordenação aos alunos	4,4	4,2	4,5
	Gestão da Instituição	4,4	4,1	4,4
Coordenador	Gestão da Instituição	4,5	4,3	4,4
Funcionário Técnico-Administrativo	Gestão da Instituição	4,5	4,3	4,4
Professor	Gestão da Instituição	4,5	4,3	4,5

Nessa dimensão, no indicador *Gestão da Instituição*, são avaliados aspectos referentes a comunicação da gestão com professores; eficiência na gestão de cursos; monitoramento de resultados de desempenho de cursos; alinhamentos de informações; estímulo a atitudes favoráveis a mudanças; clima organizacional; reconhecimento ao trabalho de colaboradores; formação pedagógica; suporte ao desenvolvimento de atribuições, entre outros.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

5.5. Eixo 3: Políticas acadêmicas

O Eixo 3 - Políticas Acadêmicas considera as seguintes dimensões: Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes, que sintetizam as diretrizes acadêmicas, além dos mecanismos de comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade civil.

A partir de 2023 a CPA reorganizou o questionário e criou dimensões como Curso que permite identificar subsídios relativos ao atendimento da política acadêmica da IES, os indicadores avaliados são os seguintes: atuação dos professores, formação do concluinte, organização didático-pedagógica, entre outros

SEGMENTO	INDICADOR	PAI FAAG		
		2021	2022	2023
Aluno	Atuação de Coordenador de Curso	4,6	4,2	4,5
	Atuação do professor	4,7	4,5	4,6
	Formação do concluinte	4,8	4,7	4,8
	Organização didático-pedagógica	4,5	4,5	4,6
Coordenador	Atuação do professor	4,8	4,6	4,8
Professor	Atuação de Coordenador de Curso	4,6	4,4	4,5
	Atuação do professor	4,7	4,6	4,8

No indicador *Atuação dos Professores*, avalia-se: metodologia das aulas; proposição de atividades; cronograma da disciplina; demonstração de domínio dos conteúdos; relação professor-aluno; pontualidade, avaliações, associação de teoria e prática; promoção de competências e habilidades esperadas no mercado de trabalho.

Em *Atuação do Coordenador de Curso*, disponibilidade para orientações; promoção de oportunidades de inovação; atuação como facilitador; explicação sobre a importância de participação no Avaliar; e divulgação dos resultados do curso nos conceitos MEC.

Em *Formação do Concluinte*, avalia-se: acesso a conhecimento atualizado; oportunidades para superação de dificuldades; articulação de teoria com a prática; aumento da capacidade de reflexão e argumentação; contribuição para desenvolvimento



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

da capacidade de aprender e da consciência ética para o exercício profissional. Por sua vez, o indicador *Organização Didático-Pedagógica* avalia as metodologias de ensino; referências bibliográficas; experiências inovadoras; materiais didáticos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (FAAG Digital); entre outros.

No *Atendimento aos Alunos* são avaliados um conjunto de indicadores que leva em conta adequação do horário; a qualidade do atendimento da secretaria e da coordenação; o Portal do Alunos, conteúdos disponibilizados no FAAG Digital; qualidade dos produtos da Cantina, entre outros.

SEGMENTO	INDICADOR	PAI FAAG		
		2021	2022	2023
Aluno	Atendimento do Aluno	4,5	4,1	4,4

No Portal do Aluno, são disponibilizados os serviços de solicitação de documentos acadêmicos, como Atestado de Matrícula, Histórico Escolar, Atestado de Frequência, entre outros, atende às necessidades dos alunos; solicitação de boletos; visualização de notas, entre outros.

Em relação aos alunos e também à comunidade externa, a Ouvidoria é um canal de comunicação disponibilizado para atender, registrar e responder às diversas demandas, referentes aos serviços prestados pela Faculdade de Agudos, com possibilidades de se fazer sugestões, críticas, elogios, denúncias ou reclamações, os quais são contabilizados com vistas a produzir subsídios para as ações de aprimoramento permanente da instituição. Além desses setores, há horários de funcionamento adequados para o atendimento ao aluno na biblioteca, na sala da direção e da coordenação.

	2021	2022	2023
Chamados	12	11	09

Acerca do Talento FAAG, que integra a política de empregabilidade da Faculdade de Agudos, por meio da Avaliação Institucional é possível verificar aspectos avaliados quanto a: divulgação a alunos de oportunidade de bolsas, convênios, financiamentos,



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

vagas de emprego; oferta de cursos, palestras, eventos e divulgação de vagas de emprego para seus alunos. Nos últimos anos, alcançamos os seguintes resultados:

SEGMENTO	INDICADOR	PAI FAAG		
		2021	2022	2023
Aluno	Talento FAAG	4,4	4,7	4,6

A comunicação externa se dá para o público externo, utilizando as seguintes ferramentas:

1. Redes Sociais – Facebook, Instagram, LinkedIn: as redes sociais são acessadas tanto por alunos quanto por outros públicos que têm algum interesse em conhecer ou se relacionar com a FAAG. São publicados posts, com dicas para vestibular, informações e avisos pertinentes à vida acadêmica, histórias e cases de projetos, trabalhos e conquistas de alunos e professores, entre outros assuntos.
2. Canal de notícias e informações nos sites da FAAG: é o local na internet no qual são publicadas as principais notícias sobre a Faculdade de Agudos. Este canal é aberto para todos que buscarem por informações, comunidade interna e comunidade externa.
3. Murais e Painéis: materiais de comunicação locais são sempre expostos para divulgações de informações e ações acadêmicas.
4. Campanhas publicitárias: ao longo de todo o ano, divulgamos o vestibular de nossas IES por meio dos seguintes espaços na mídia
5. Ouvidoria: canal exclusivo para atendimento de alunos, colaboradores e comunidade externa. O contato é feito através do site institucional.
6. Informações de cursos com a apresentação de informações gerais estão disponíveis no site institucional, oferecendo publicidade e divulgação de informações acadêmicas para a sociedade.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

7. Informações de cursos com a apresentação de informações gerais estão disponíveis no site institucional, oferecendo publicidade e divulgação de informações acadêmicas para a sociedade.
8. Documentos institucionais: são publicados no site institucional (www.faaq.com.br)
9. Resultados das avaliações interna e externa: são disponibilizados no site institucional para conhecimento geral.

Acessibilidade

De acordo com o PDI desta Faculdade de Agudos, acerca do atendimento aos estudantes público-alvo da educação especial, contamos com o Núcleo de Acessibilidade, Psicopedagógico e Inclusão (NAPI). O núcleo atua na promoção da inclusão do aluno para o seu desenvolvimento acadêmico e participação plena nas atividades previstas para o curso, por meio de ações que permeiam os diferentes espectros de acessibilidade, a saber: atitudinal, arquitetônica, metodológica, instrumental, nas comunicações, tecnológica e digital, desde o processo seletivo até a conclusão do curso.

Essas ações estão fundamentadas nos seguintes princípios:

- I. prezar pelos direitos dos estudantes caracterizados como público-alvo da educação especial, de acordo com suas especificidades, oportunizando acesso e permanência no Ensino Superior;
- II. respeitar a diversidade, promovendo a educação justa e igualitária.

Além dos recursos padronizados, como a disponibilização de leitores de tela nos computadores direcionados à utilização pelos estudantes e janela da Libras nos vídeos, a IES oferece serviços e apoio, considerando as necessidades específicas apresentadas pelo público atendido, tais como:



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

- Auxílio de leitor/transcritor para a realização das provas – alunos com deficiência visual ou outra condição que precise do recurso –, quando solicitado.
- Provas em formato digital acessível – alunos com cegueira, usuários de leitores de tela, quando solicitado.
- Provas com fonte ampliada – alunos com baixa visão –, quando solicitado.
- Material em formato digital acessível para leitores de tela.
- Profissional intérprete da Libras, quando solicitado.
- Flexibilidade na correção de provas e atividades de estudantes com surdez.
- Materiais de apoio – estudantes com Autismo, Deficiência Intelectual ou Transtornos Funcionais Específicos –, quando solicitado.
- Estrutura arquitetônica adequada para a locomoção com autonomia e segurança de toda a comunidade acadêmica

Caracteriza-se como público-alvo da educação especial:

- I. Deficiência (física, visual, auditiva, intelectual, surdocegueira e múltipla).
- II. Transtorno Global do Desenvolvimento.
- III. Altas habilidades/superdotação.

Os casos não classificados como público da educação especial, como Transtorno Funcional Específico e distúrbios de aprendizagem, também são orientados pelo NAPI.

O público alvo da Educação Especial conta com suporte da biblioteca, laboratório de informática e toda a infraestrutura da FAAG. Neste sentido, a Faculdade de Agudos tem trabalhado para a eliminação de barreiras que dificultam a possibilidade de integração de todos os estudantes, garantindo sua circulação, o atendimento de suas especificidades, garantindo a acessibilidade de todos os seus alunos e comunidade externa.

Pesquisa e Extensão

No âmbito da Pesquisa, a Faculdade de Agudos incentiva e fomenta os grupos de pesquisa acadêmica, que tem por objetivo desenvolver o conhecimento científico do aluno



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

e professores por meio de pesquisas que tragam retorno a comunidade. A IES conta também com dois Núcleos de estudos:

- **Núcleo de Extensão e Apoio ao Discente e ao Docente – NEAD’S**

Criado em 2015, com o objetivo de proporcionar ações e atividades que promovam e estimulem uma melhor qualidade de ensino e aprendizagem atendendo a docentes e discentes. Em relação ao docente, tem como objetivo principal o seu aprimoramento. Com frequência são oferecidos aos docentes cursos e palestras com conteúdo voltados ao exercício do magistério no ensino superior, como técnicas de elaboração de provas, dinâmica de aulas, dentre outros assuntos;

- **Núcleo de Estudos Afro Brasileiros da Faculdade de Agudos (NEAB-FAAG)**

Criado em 2017, *buscando a promoção* de igualdade racial, no fortalecimento e implementação das ações afirmativas e das Lei 10639/2003 e 11645/2008, tendo como objetivo atuar na identificação, localização, obtenção da guarda ou da cedência, organização e disponibilização de documentos, objetos que registrem e testemunhem a participação social e a produção intelectual, técnica, artística de afro-brasileiros e relações raciais no Brasil contemporâneo, que discute os processos das relações étnicas e raciais, focalizando os desdobramentos dessas na dinâmica das diferentes dimensões da vida social no Brasil, de maneira a contribuir para a implementação e a consolidação dos Estudos sobre a população Afro-Brasileira e Africana, conforme prevê a Resolução MEC/CNE 02/2015.

5.6. Eixo 4: Políticas de gestão

O *Eixo 4 - Políticas de Gestão* contempla a Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, a Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10 - Sustentabilidade



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Financeira, que avaliam o acompanhamento e a efetivação das políticas de pessoal, de processos e de sustentabilidade.

A capacitação docente e de técnicos-administrativos compreende a realização de pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*, de atividades de atualização e desenvolvimento e a participação em eventos de caráter científico ou cultural, que pode ocorrer dentro ou fora da instituição, em sistema de rodízio e prioridade, por áreas aplicadas, podendo ser remunerado ou não, na forma do Plano de Capacitação da IES.

A instituição possui um programa denominado Capacitação Docente, o qual expressa uma política de formação continuada aos professores. Ele compreende um conjunto de ações, com os objetivos de: instrumentá-los a uma melhor prática docente e, com isso, promover uma melhor aprendizagem dos seus alunos; permitir que eles sejam mais bem avaliados pelos alunos no Sistema de Avaliação Institucional; complementar e aprofundar conhecimentos em didática e metodologia do ensino superior; atender ao Plano de Melhorias, elaborado a partir do Programa de Avaliação Institucional, no que se refere à capacitação docente.

O programa também incentiva a participação dos docentes em seminários e eventos científicos, com apresentação de trabalhos, e em cursos de extensão, de aperfeiçoamento, de pós-graduação e de desenvolvimento pessoal.

Para a efetivação do programa, são oferecidos: cursos de capacitação; cursos de extensão; cursos de aperfeiçoamento; workshops, palestras e outras formas de qualificação profissional e pessoal.

A Faculdade de Agudos, de acordo com seu Estatuto, conta com o apoio de vários Órgãos Colegiados, entre eles o Conselho de Curso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Núcleo Docente Estruturante e Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão. Com a finalidade de zelar pelas atividades de ensino e aprendizagem desenvolvida nos cursos oferecidos pela Instituição, esses órgãos desenvolvem ações voltadas para o gerenciamento de criação, atualização e alteração dos projetos pedagógicos e planos de ensino de cada um deles.

O corpo técnico-administrativo da Faculdade de Agudos pode realizar cursos gerais, específicos para sua área de atuação e também os cursos direcionados à parte pedagógica, diante da compreensão da instituição de que todos os profissionais são educadores e, portanto, são denominados Educador Técnico-administrativo.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Cursos realizados		
2021	2022	2023
15	26	32

A Faculdade de Agudos adota uma política de gestão profissional, participativa e democrática, pautada em condutas ética e moral, com uma política voltada para a profissionalização do corpo diretivo, corpo docente e corpo técnico-administrativo, ministrando cursos de atualização, capacitação e treinamento.

No Programa de Avaliação Institucional (PAI FAAG) a Gestão da Instituição é avaliada no eixo Direção, por coordenadores, funcionários técnico-administrativos e professores, em relação à comunicação aberta; monitoramento dos resultados de desempenho dos cursos; ao estímulo favorável a mudanças, clima organizacional, mérito ao trabalho diferenciado, suporte necessário ao desenvolvimento das atribuições, entre outros. A seguir, apresentamos os resultados desse indicador:

SEGMENTO	INDICADOR	PAI FAAG		
		2021	2022	2023
Coordenador	Gestão da Instituição	4,5	4,3	4,4
Funcionário Técnico-Administrativo	Gestão da Instituição	4,5	4,3	4,5
Professor	Gestão da Instituição	4,5	4,3	4,5

Em relação à sustentabilidade financeira, de acordo com o proposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o orçamento anual considera:

- I. Projeção das receitas: mensalidades ou anuidades dos cursos de educação superior; serviços prestados; públicos previstos em programas ou projetos em parcerias;
- II. Projeção dos custos com pessoal (docentes e técnico-administrativos);
- III. Projeção dos custos com serviços de terceiros;
- IV. Projeção dos custos diretos e indiretos;
- V. Previsão de evasão de alunos; e
- VI. Previsão de inadimplência



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Esses cálculos se efetivam, tomando por base o levantamento dos cursos que são ofertados pela Faculdade de Agudos, considerando os cursos já existentes e a projeção de expansão.

Com foco numa gestão financeira eficiente e voltada para a melhoria contínua da qualidade da educação, atenta-se à sustentabilidade financeira se propondo a:

- I. Adotar práticas de boa governança para uma gestão bem-sucedida, trazendo sempre a transparência às ações institucionais;
- II. Aperfeiçoar as ferramentas do sistema de gestão e controle através de constante acompanhamento, com o objetivo de manter a saúde financeira da Instituição;
- III. Investir em ações de capacitação dos colaboradores para a melhora contínua dos serviços prestados pela Faculdade de Agudos;
- IV. Realizar periodicamente estudos das previsões de receitas e fixação de despesas, tendo como objetivo o aperfeiçoamento do planejamento institucional e da avaliação de indicadores; e
- V. Utilizar os indicadores de avaliação como ferramentas básicas para o gerenciamento do sistema organizacional, considerando que eles fornecem informações importantes para os processos de tomada de decisão.

5.7. Eixo 5: Infraestrutura física

O *Eixo 5 - Infraestrutura* abrange a Dimensão 7 - Infraestrutura Física, que avalia a adequação dos espaços físicos da IES às atividades acadêmicas quanto a sua quantidade e qualidade.

Considerando o cenário de oferta e também o entendimento regulatório acerca do termo *infraestrutura* quando aplicado ao contexto de oferta de educação em instituições de Ensino Superior, optamos aqui por uma concepção que abrange infraestrutura física e tecnológica

A infraestrutura, de acordo com o *Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa* (INEP, 2019, p. 57), corresponde também à Infraestrutura tecnológica demandada pelos ambientes institucionais, juntamente com serviços de apoio (gestão de hardware, software



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

e de serviços) necessários para garantir plenamente a operação e o funcionamento, garantindo determinado nível de serviço aos usuários.

Nesse sentido, apresentamos os resultados de 2021 e 2023, referentes à infraestrutura física e tecnológica:

SEGMENTO	INDICADOR	PAI FAAG		
		2021	2022	2023
Aluno	Ambiente Virtual (FAAG Digital)	4,4	4,6	4,3
	Biblioteca	4,5	4,4	4,4
	Sala de aula	4,7	4,4	4,7
	Espaço de uso comum	4,5	4,3	4,4
	Laboratório de informática	4,5	4,2	4,6
	Laboratório de práticas	4,5	4,2	4,6
	Sanitários	4,7	4,8	4,8
	Estacionamento	4,4	4,6	4,6
Aluno	Responsabilidade Social	4,5	4,3	4,6
Coordenador	Responsabilidade Social	4,4	4,3	4,5
Funcionário técnico-administrativo	Responsabilidade Social	4,4	4,3	4,5
Professor	Responsabilidade Social	4,5	4,5	4,6

O Indicador Geral de Infraestrutura, é calculado levando em consideração a média dos indicadores: o Ambiente Virtual de Aprendizagem; Biblioteca; Salas de Aulas; Espaço de Uso Comum; Laboratório de Informática, Laboratório de Práticas, Sanitários e Estacionamento.

SEGMENTO	INDICADOR	PAI FAAG		
		2021	2022	2023
Aluno	<i>Infraestrutura</i>	4,5	4,3	4,6



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

6. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO: ANÁLISE DOS DADOS E DIAGNÓSTICO

A análise dos dados desenvolvida pela CPA considera os resultados das avaliações internas e externas. Para tanto, expomos a seguir o fluxo desse processo, com a indicação por eixo, indicador, instrumento de coleta, diagnóstico e justificativa. O indicador é o item para o qual é necessária uma ação da IES, a ser especificada no Plano de Melhorias. O instrumento de coleta refere-se à fonte por meio da qual foi identificado o indicador. O diagnóstico é realizado com base na análise da CPA e a justificativa detalha a interpretação do que é necessário para tal indicador.

Para os dados do Programa de Avaliação Institucional (PAI FAAG), obtidos por meio do questionário online, estabelecemos os seguintes critérios para análise dos índices de qualidade:

Quadro XX. Critérios de Análise da Avaliação Institucional

Critérios de Análise dos Resultados	
Até 2,9	Zona Crítica
3 a 3,4	Zona de Aperfeiçoamento
3,5 a 3,9	Zona de Qualidade
4 ou mais	Zona de Excelência

Fonte: Avaliação Institucional (2022)

Assim, os conceitos até 2,9 encontram-se na “Zona Crítica” e necessitam de ações imediatas para que ocorram melhorias. Quando o indicador nos apresenta valores de 3 a



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

3,4, compreendemos que este se encontra na “Zona de Aperfeiçoamento”, assim ainda é necessário proceder com ações para alcançar valores mais satisfatórios. A partir de 3,5, o indicador é considerado na “Zona de Qualidade” e de 4 ou mais “Zona de Excelência” para esses resultados, realizam-se ações e planos de melhoria, de acordo com a necessidade expressa e identificada, ainda que, pelo conceito alcançado, correspondam à prioridade baixa, isto é, visa-se à manutenção ou ao alcance do conceito máximo.

Os dados das fontes complementares também podem nos indicar necessidade de ações de melhoria. Assim, há análise quantitativa e qualitativa da Ouvidoria, com a quantidade de manifestações recebidas em comparação às respondidas e solucionadas. Conforme dados do capítulo de Desenvolvimento, o Talento FAAG é avaliado em dois indicadores no Programa de Avaliação Institucional, sendo possível aplicar a ele o primeiro critério de análise de resultados mencionado anteriormente.

Para as avaliações externas, consideram-se os critérios já estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC), para o qual são “insatisfatórios” conceitos 1 e 2; e “satisfatórios” conceitos a partir de 3 para o Enade, CI, CC, CPC, IDD e IGC.

Com base nos critérios de análise descritos, a CPA elabora um diagnóstico da Instituição tendo como referência os 5 eixos propostos pelo SINAES.

6.1. Análise do ciclo avaliativo 2021-2023

Para o presente Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI), a seguir, apresentamos o diagnóstico dos resultados referentes ao triênio 2021-2023, no que diz respeito aos processos avaliativos internos e externos.

6.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

INDICADOR	ANO	INSTRUMENTO DE COLETA	DIAGNÓSTICO	JUSTIFICATIVA
------------------	------------	------------------------------	--------------------	----------------------



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Participação	2022	PAI FAAG	Zona de Aperfeiçoamento	Adesão de 78% em (2022). Oportunidade de melhoria.
Enade	2022	Avaliação Externa	Zona de Excelência	75% dos cursos do Enade de 2022, tiveram conceito 4
IDD	2022	Avaliação Externa	Zona de Aperfeiçoamento	25% dos cursos tiveram IDD superior a 3.
CPC	2021	Avaliação Externa	Zona de Aperfeiçoamento	100% dos cursos ficaram com CPC 3,0 em 2021.
CC	2019	Avaliação Externa	Zona de Excelência	Autorização de Curso de Biomedicina conceito 5,0
IGC	2021	Avaliação Externa	Zona de Excelência	A IES teve conceito 3,0
CI	2018	Avaliação Externa	Zona de Excelência	A IES teve conceito 4,0 no recredenciamento.
Sensibilização	2023	PAI FAAG	Oportunidade de Melhoria	Apesar da boa participação dos alunos de forma geral há oportunidades de melhorias e fazer com que todos os cursos alcancem no mínimo 70% de participação dos alunos
Divulgação	2023	PAI FAAG	Oportunidade de Melhoria	A divulgação dos resultados do PAI FAAG, bem como as melhorias realizadas devem sempre ser divulgadas para toda a comunidade acadêmica.

6.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

INDICADOR	ANO	INSTRUMENTO DE COLETA	DIAGNÓSTICO	JUSTIFICATIVA
Atendimento da Secretaria aos alunos	2022	PAI FAAG	Zona de Excelência	Apesar de continuar com o indicador acima de 4,0 houve um decréscimo em relação



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL

FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

				ao ano de 2021. Há oportunidades de melhorias
Atendimento aos alunos Coordenação	2022	PAI FAAG	Zona de Excelência	Apesar de continuar com o indicador acima de 4,0 houve um decréscimo em relação ao ano de 2021. Há oportunidades de melhorias
Gestão da Instituição	2022	PAI FAAG	Zona de Excelência	O indicador está dentro da faixa de excelência, na visão dos professores, coordenadores e funcionários técnicos administrativos,.
Plano de Desenvolvimento Institucional PDI	2018	Avaliação Externa	Zona de Excelência	A IES passou por credenciamento e recebeu conceito final de 4.0

6.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

INDICADOR	ANO	INSTRUMENTO DE COLETA	DIAGNÓSTICO	JUSTIFICATIVA
Atuação do Coordenador de Curso	2022	PAI FAAG	Zona de Excelência	4,2 No último ano do ciclo avaliativo diminuiu, mas continua sendo uma potencialidade da IES.
Atuação do Professor	2022	PAI FAAG	Zona de Excelência	4,7 No último ano do ciclo avaliativo diminuiu, mas continua sendo uma potencialidade da IES.
Formação do Concluinte	2022	PAI FAAG	Zona de Excelência	Nos últimos três anos o indicador foi superior a 4,5. A percepção do aluno em relação a sua formação é uma das potencialidades da IES
Organização didático-pedagógica	2022	PAI FAAG	PAI FAAG	4,5 Indicador que se manteve nos últimos três anos, e continua sendo uma potencialidade da IES.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Talento FAAG	2023	Fonte Complementar	Oportunidade de Melhoria	A IES precisa aumentar a divulgação da Vagas, e realizar pesquisas de egresso para fazer o acompanhamento dos alunos.
--------------	------	--------------------	--------------------------	---

6.1.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

INDICADOR	ANO	INSTRUMENTO DE COLETA	DIAGNÓSTICO	JUSTIFICATIVA
Cursos de capacitação e aprimoramento	2023	Fonte Complementar	Zona de Aperfeiçoamento	O número de cursos realizados diminui no Ciclo Avaliativo.
Gestão da Instituição	2023	PAI FAAG	Zona de Excelência	O indicador dentro da faixa de excelência, na visão dos professores, coordenadores e funcionários técnicos administrativos,.
Plano de Desenvolvimento Institucional PDI	2018	Avaliação Externa	Zona de Excelência	A IES passou por credenciamento e conceito final de 4.0
Sustentabilidade Financeira	2023	Fonte Complementar	Zona de Qualidade	A IES está se reestruturando, buscando parcerias e novas oportunidades de ampliar o portfólio de atuação.

6.1.5 Eixo 5: Infraestrutura

INDICADOR	ANO	INSTRUMENTO DE COLETA	DIAGNÓSTICO	JUSTIFICATIVA
Ambiente Virtual (FAAG Digital)	2022	PAI FAAG	Zona de Excelência	O indicador oscilou nos três anos do ciclo avaliativa. Há oportunidades de melhorias.
Biblioteca	2023	PAI FAAG	Zona de Excelência	Estabilidade do indicador. Em 2023 a IES aumentou



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

				consideravelmente o acervo da biblioteca.
Responsabilidade Social	2022	PAI FAAG	Zona de Excelência	O indicador está dentro da faixa de excelência, na visão dos professores, coordenadores e funcionários técnicos administrativos
Laboratórios	2023	PAI FAAG	Zona de Excelência	Conceito superior a 4,5 nos últimos três anos.

7. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A partir da análise dos resultados das avaliações internas e externas, no processo de autoavaliação, a CPA elaborou o Plano de Ação com divisão conforme os Eixos do Sinaes utilizados no *Desenvolvimento* e na *Análise dos dados e das informações* deste documento. Identificados os pontos fortes e as oportunidades de melhoria, elencamos a hierarquia, com a definição das prioridades, considerando também o prazo para cumprimento. Após esse alinhamento interno da CPA, fizemos contato com demais setores, para reuniões de definição de metas e objetivos, cujos prazos poderão concorrer para a realização das ações no período proposto.

Conforme *Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa*:

Para avaliação externa, quando se aborda a expressão “plano de ação”, espera-se que a IES ou o curso apresentem um documento estabelecendo: objetivos, atividades e ações a serem desempenhadas, cronograma e responsáveis. (INEP, 2019, p. 77)

A realização das ações extrapola o âmbito de atuação exclusiva da CPA, sendo cada setor da Instituição responsável por estabelecer as atividades necessárias para a melhoria daquilo que obteve conceito insatisfatório, procurando estabelecer objetivos aos quais se pretende chegar. Buscam-se respostas às seguintes questões: O que é necessário para alcançar a meta? Quais serão nossas ações? Quem serão os responsáveis? Qual prazo necessário?



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Sabemos, ainda, que em uma instituição dinâmica muitos fatores contribuem para o alcance das metas, ou contribuem para a necessidade de realinhamento a fim de ajustes nestas, nas ações e também nos prazos. Por isso estamos cientes de que o objetivo primeiro com a elaboração do Plano de Ação é promover ações que possam melhorar diversos aspectos e setores da Faculdade de Agudos, ainda que se identifique a necessidade de se traçarem novos rumos para tal. É importante destacar que esses três últimos anos do ciclo avaliativo, teve um ano de 2021 o auge da pandemia, e os dois próximos 2022 e 2023, anos da retomada, da volta do ensino presencial. O cenário da Educação Superior sofreu e ainda está passando por mudanças e adaptações.

Considerando que, a partir de 2024, iniciaremos um novo ciclo avaliativo, o prazo para cumprimento será constituído pelo período ao longo do triênio. Ademais, partir dos próximos processos de autoavaliação, outras metas poderão ser incluídas.

. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
80%	Ampliar a participação dos alunos no Programa de Avaliação Institucional (PAI FAAG)	Ampliar a divulgação dos resultados do PAI FAAG Geral e por curso.	Direção – CPA - Coordenadores	Novembro 2025
		Melhorar a comunicação interna da IES	Direção – Líderes e CPA	Novembro 2025
		Divulgar as melhorias conquistadas através do PAI FAAG	Direção - CPA	Novembro 2025
100%	Manter a participação dos docentes e técnicos Administrativos.	Ampliar a Divulgação dos resultados do PAI FAAG Geral e fomentar as melhorias	Direção - CPA	Dezembro 2025
		Realizar reuniões de Feedback referente as resultados do PAI FAAG por setor e	Direção – Gestores de áreas	Janeiro 2026

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL

FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

		individual quando for o caso.		
50%	Aumentar o número de alunos e contratação pelo Talentos FAAG	Melhorar a comunicação da Ferramenta de vagas	Direção - Coordenadores de Cursos. - CPA	Dezembro 2026
		Engajar os alunos na completude do currículo	Coordenadores de Cursos. - CPA	
		Ampliar a divulgação da ferramenta para as empresas	Coordenadores de Cursos. – CPA. Docentes	
Conceito 3 e 4	Engajar toda a comunidade acadêmica para o Enade	Fomentar a Cultura do Enade na IES	Direção – CPA - Coordenadores	Março / 2026 Ação permanente
		Ampliar a divulgação dos resultados do Enade para os alunos e sociedade (Comunidade)	Direção – CPA - Coordenadores	Setembro/2025
Conceito 4 e 5	Manter a qualidade Nas Avaliações Externas- Reconhecimento o Curso, Renovação e Redenciamento da IES	Engajar toda a comunidade acadêmica nas avaliações externas	Direção – CPA - Coordenadores	Dezembro/2026 Ação permanente
		Implementar ferramenta de Gestão da Documentação acadêmica e indicadores de qualidade internos para os cursos.	Direção – CPA - Coordenadores	Dezembro/2026 Ação permanente
50%	Implementar o NPS da Instituição - Alunos	- Aumentar o Sentimento de pertença dos alunos com a IES.	Direção / Coordenadores de Curso/ Secretaria Acadêmica.	Dezembro/2026 Ação permanente
		- Ampliar a oferta de prestação de cursos de férias, projetos de extensão, feiras, palestras, visitas técnicas, etc.	Direção / Coordenadores de Curso/ Docente	Dezembro/2025 Ação permanente

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023**

		Aprimorar as políticas de renegociação para os alunos inadimplentes e evadidos.	Direção / Secretaria Acadêmica.	Dezembro/2024 Ação permanente
		- Analisar os cursos com os menores indicadores e realizar um plano de ação junto com o coordenador de curso.	Direção / Coordenadores de Curso	Dezembro/2024 Ação permanente
4,5	Aumentar os indicadores de qualidade dos Docentes / Disciplinas e Organização Didático Pedagógica.	- Realizar oficinas com os docentes buscando realizar trocas de Boas práticas de sala de aula.	Direção/ CPA/ Coordenadores de Cursos	Março 2025
		- Divulgar os recursos de Acessibilidade que a IES possui.	Direção/ CPA Coordenadores de Cursos	Dezembro/2024 Ação permanente
		- Identificar as fragilidades dos Planos de Ensino/Disciplinas (Plano de Ação para melhorias)	Direção/ Coordenadores de Cursos	Dezembro/2024 Ação permanente
		Realizar reuniões semestrais com os representantes e alunos para identificar as fragilidades.	Direção/ Coordenadores de Cursos	Dezembro/2024 Ação permanente

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Conceito 4,3	Atualizar a missão, visão e valores, buscando	Ampliar o diálogo com os alunos representantes de sala e na divulgação dos valores da ies.	Direção/ Coordenadores de Cursos	Outubro/2024

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL

FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

	melhorar a percepção dos alunos da instituição	Incentivar a realização de eventos organizados pelos alunos	Direção/ Coordenadores de Cursos	Novembro/2024
50%	Instituir o NPS da instituição – alunos, docentes e técnico administrativos	Aumentar o sentimento de pertença dos aluno, com a realização de projetos e eventos sociais e atividades voltados para a comunidade local	Coordenadores de Cursos / Docentes	Março / 2025 Ação permanente
		Continuar ampliando o apoio da faculdade às atividades de formação, promovidas pelos cursos.	Direção	Novembro/2026 Ação permanente
		Aprimorar as políticas de negociações para alunos inadimplentes e evadido	Direção	Novembro/2026 Ação permanente
		Divulgar as ações e eventos realizados entre os cursos da FAAG	Coordenadores de Cursos	Novembro/2026 Ação permanente
		Ampliar de divulgação dos dados do PAI FAAG	Direção/ Coordenadores de Cursos	Março / 2025 Ação permanente
Conceito 4,1	Melhorar a percepção dos alunos referente comunicação e responsabilidade de social e Projetos Pedagógicos dos Cursos	Atualizar os PPC de todos os cursos da IES	Coordenadores de Cursos	Agosto / 2024 Ação permanente
		Ampliar as ações para consolidação das atuações do NDE e Colegiados de curso	Coordenadores de Cursos	Dezembro/ 2025 Ação permanente
		Apresentar o PPC dos cursos para os alunos em sala de aula melhorar o acesso ao projeto.	Coordenadores de Cursos	Agosto / 2024 Ação permanente

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

Eixo 3: Políticas acadêmicas

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Conceito 4,8	Melhorar a atuação do coordenador de curso	Identificar os cursos com fragilidades e atuar junto a coordenação no planejamento de ações e atividades para melhorar a gestão do curso.	Direção/ Coordenação Geral	Dezembro/2024 Ação permanente
		Ampliar / continuar com as capacitações dos coordenadores e professores	Direção/ Coordenação Geral	Março / 2025 Ação permanente
		Incentivar qualificação profissional com cursos que permitam melhorar o trabalho docente	Direção/ Coordenação Geral	Março / 2025 Ação permanente
Conceito 4,8	Melhorar a organização pedagógica da IES	Identificar os cursos com fragilidades e atuar junto a coordenação no planejamento de ações e atividades para melhorar a organização pedagógica do curso	Direção/ Coordenação Geral	Março / 2021 Ação permanente
		Ampliar a oferta de cursos de extensão	Coordenação Geral Coordenadores de Cursos	Dezembro/2026
		Continuar incentivando e estimulando a produção docente	Coordenação Geral Coordenadores de Cursos	Agosto /2026 Ação permanente
Conceito 4,8	Melhorar o Atendimento presencial discente	Ampliar / continuar com as capacitações dos funcionários	Direção/ Líderes de Setor	Fevereiro/2025 Ação permanente
		Aprimorar os canais para atendimento (telefone, whatsapp.	Direção/ Líderes de Setor	Fevereiro/2025 Ação permanente

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL

FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

		Melhorar a comunicação interna para que todos os funcionários da IES sejam detentores das informações corretas.	Direção/ Líderes de Setor	Fevereiro/2025 Ação permanente
Conceito 4	Melhorar as notas de Enade dos cursos da IES	Continuar o processo de conscientização dos alunos e professores sobre a importância do Enade	Direção Coordenação Geral Coordenadores de Cursos/ Docente	Novembro /2026 Ação permanente
		implementar ações específicas para os cursos de acordo com o ciclo avaliativos do Enade (aulas de reforço, palestras, atividades motivacionais, etc)	Direção Coordenação Geral Coordenadores de Cursos/ Docente	Novembro/2025 Ação permanente

Eixo 4: Políticas de gestão

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Conceito 4,8	Melhorar a percepção da gestão pelos alunos	Ampliar a realização das ações de interação – Direção e alunos.	Direção Coordenação	Dezembro/2024 Ação permanente
		Acompanhar os novos cursos, buscando contribuir para sua consolidação.	Direção Coordenação Geral Coordenadores de Cursos	Março/2025
		Incentivar a realização de ações diferenciadas nos cursos (semana de cursos, eventos, visitas).	Direção Coordenação Geral Coordenadores de Cursos	Novembro/2024 Ação permanente
Conceito 4,8	Ampliar os indicadores de percepção da gestão dos funcionários técnicos administrativos	Manter o estímulo para que os gerentes continuem promovendo reuniões frequentes nos setores e que nelas possibilite o diálogo e o debate das questões em pauta.	Direção Líderes de Setor	Outubro/2024

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL

FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

		Oportunizar capacitação dos funcionários.	Direção Líderes de Setor	Dezembro/2024 Ação permanente
		Implementar o casual day e outras ações diferenciadas para melhorar o clima organizacional	Direção Líderes de Setor	Dezembro/2024 Ação permanente

Eixo 5: Infraestrutura

META	OBJETIVO	AÇÃO	SETOR RESPONSÁVEL	PRAZO
Conceito 4,8	Aumentar o conceito de excelência na infraestrutura das salas	Rever formas de manutenção e adequação do espaço físico.	Direção Gerencia Administrativa	Março/2026
		Trocar cadeiras antigas das salas de aulas.	Direção Gerencia Administrativa	Março/2026
		Aumentar os pontos de energia	Direção Gerencia Administrativa	Março/2026
Conceito 4,6	Melhorar a percepção do Espaço de uso comum	Continuar com revitalização do espaço interno – arborização e bancos nos espaços de convivência.	Direção Gerente Administrativo	Março/2026
		Incentivar os cursos a organizarem atividades diferenciadas nos espaços de uso comum	Direção Coordenadores de Curso	Março/2026
Conceito 4,5	Aumentar o nível de excelência dos laboratórios de práticas	Continuar investindo na compra de novos equipamentos e insumos para realização das aulas práticas	Direção Gerente Administrativo	Agosto/2026
		Novos laboratórios para os cursos novos	Direção Gerente Administrativo	Agosto/2026
		Implementar e acompanhar pesquisa de satisfação	Direção Gerente Administrativo	Dezembro/2024 Ação permanente

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL

FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

		Acompanhar o percentual realização das aulas práticas nos laboratórios	Coordenação Geral / Coordenadores de Curso	Dezembro/2026 Ação permanente
		Capacitar e estimular o docente para realização de atividades diferenciadas de aprendizagens	Coordenação Geral / Coordenadores de Curso	Novembro/2024 Ação permanente
Conceito 4,7	Aumentar o nível de excelência dos laboratórios de informática	manter a atualização e a qualidade de equipamentos nos laboratórios.	Gerente Administrativo Técnico Informática.	Março/2026 Ação permanente
		Acompanhar o % de realização das aulas práticas nos laboratórios	Gerente Administrativo Técnico Informática.	Março/2026 Ação permanente
		Implementar e acompanhar pesquisa de satisfação dos alunos.	Gerente Administrativo Técnico Informática.	Março/2026 Ação permanente



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório contemplou os resultados do Ciclo Avaliativo 2021-2023 a partir das avaliações internas e externas, realizadas ao longo desse período na Faculdade de Agudos. Fechamos este ciclo de desafios com a certeza de que a consolidação da autoavaliação institucional como processo de construção coletivo se dá com a efetiva participação e apropriação de toda a comunidade acadêmica.

Contar com todos que nos constituem como Instituição Superior de Ensino, isto é, alunos, professores, coordenadores, direção, técnico-administrativos e demais colaboradores, no processo de autoavaliação é ter expressas diversas perspectivas cruciais à compreensão de quem somos e, a partir delas, poder transformar o futuro, razão de nosso propósito, sempre rumo à excelência.

A CPA acredita que os resultados aqui apresentados são subsídios para a busca de qualidade contínua desta Instituição em seus diversos âmbitos acadêmico-institucionais. Nosso fortalecimento interno resulta também em melhorias para a comunidade externa, uma vez que reflete o compromisso social adotado com nossos locais de atuação.

Agradecemos, dessa forma, a participação de toda a comunidade acadêmica na autoavaliação do ciclo 2021-2024. E, com o futuro que já se apresenta, contamos a com a colaboração de todas as pessoas envolvidas para o próximo período, que compreende o Ciclo Avaliativo 2024-2026.

Comissão Própria de Avaliação.

Agudos, Março de 2024.



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL
FECHAMENTO DO CICLO AVALIATIVO 2021 – 2023

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências.** Publicada no *Diário Oficial da União* de 15 de abril de 2004. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: 10 dez. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/PORTARIA_2051.pdf. Acesso em: 10 dez. 2021.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. **Ata da 112ª RO CONAES**, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Glossário dos instrumentos de avaliação externa**. 4. ed. Disponível em: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/apresentacao/glossario_4_educacao.pdf. Acesso em: 10 dez. 2021.